

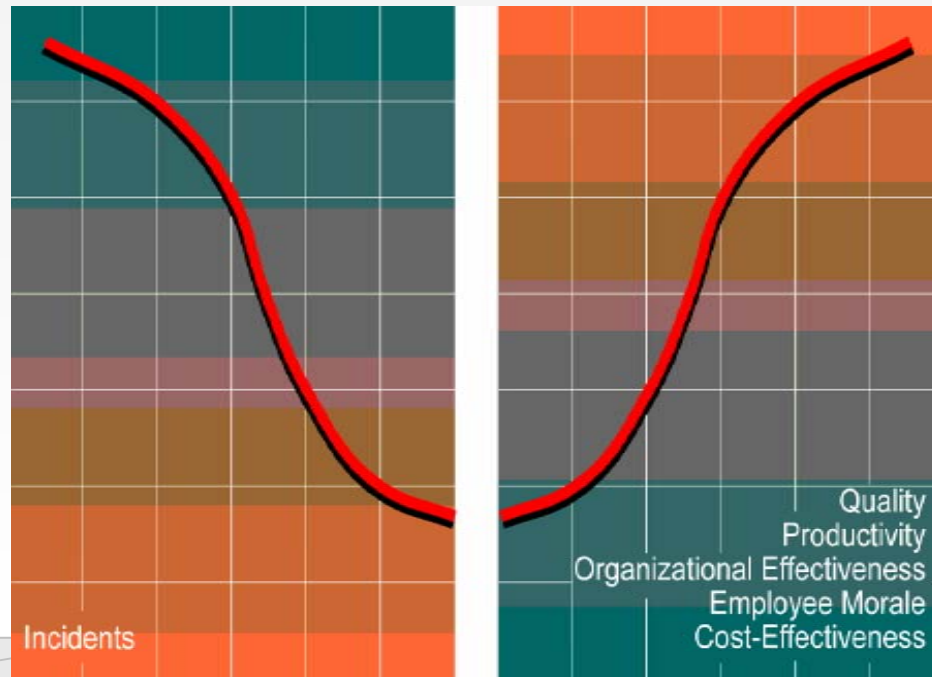


02

premasid

Capítulo 11
La Seguridad Compartida

Desarrollo Organizacional y la meta de "cero accidentes"



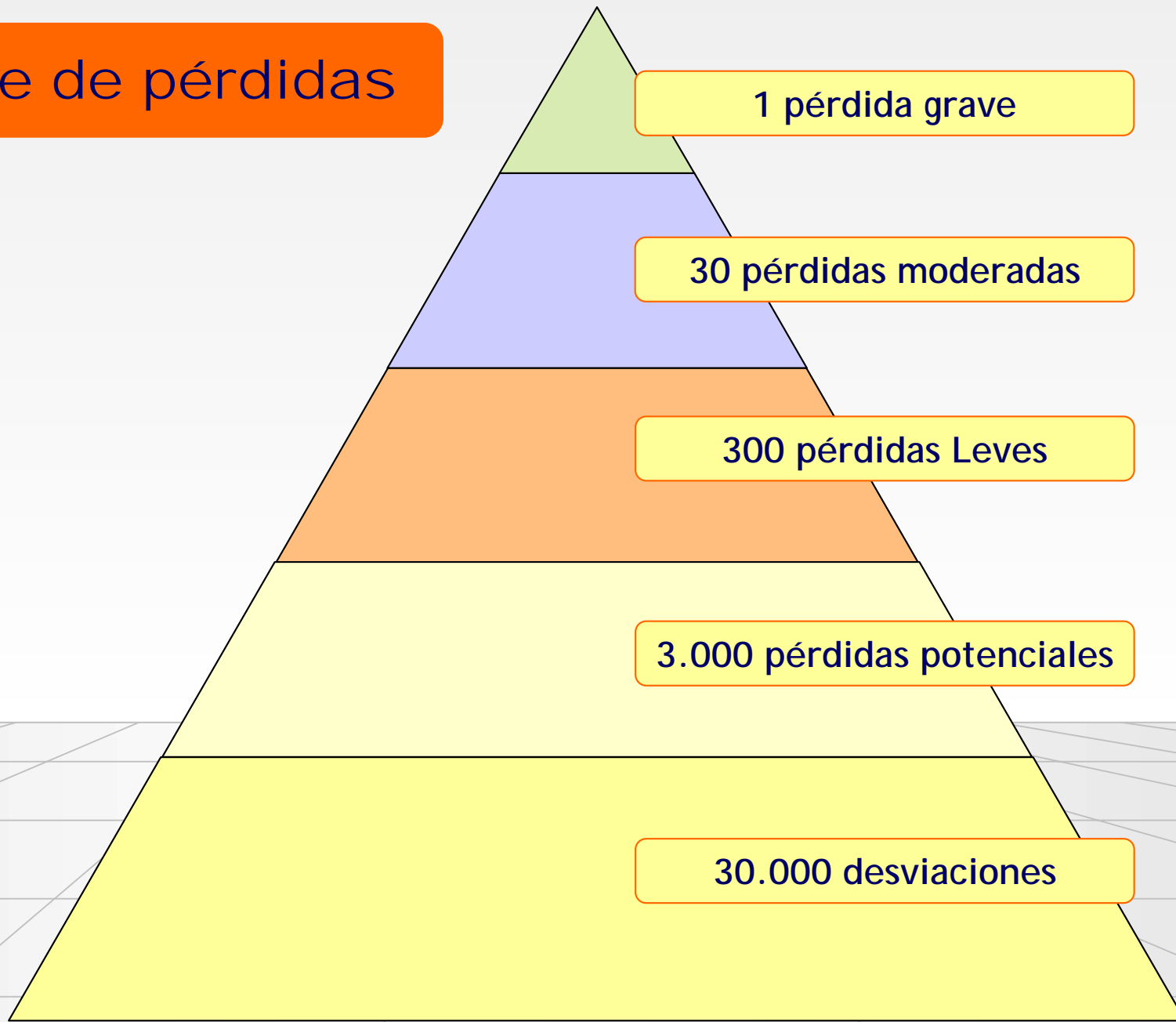
A la meta "cero accidentes" se llega por:

- Un eficaz sistema de mantenimiento de las instalaciones.
- El cumplimiento de la norma o procedimientos establecidos.
- Una motivación basada en la persuasión. (Actitudes, cambio de comportamiento)

Una buena seguridad equivale a una buena marcha del negocio empresarial.

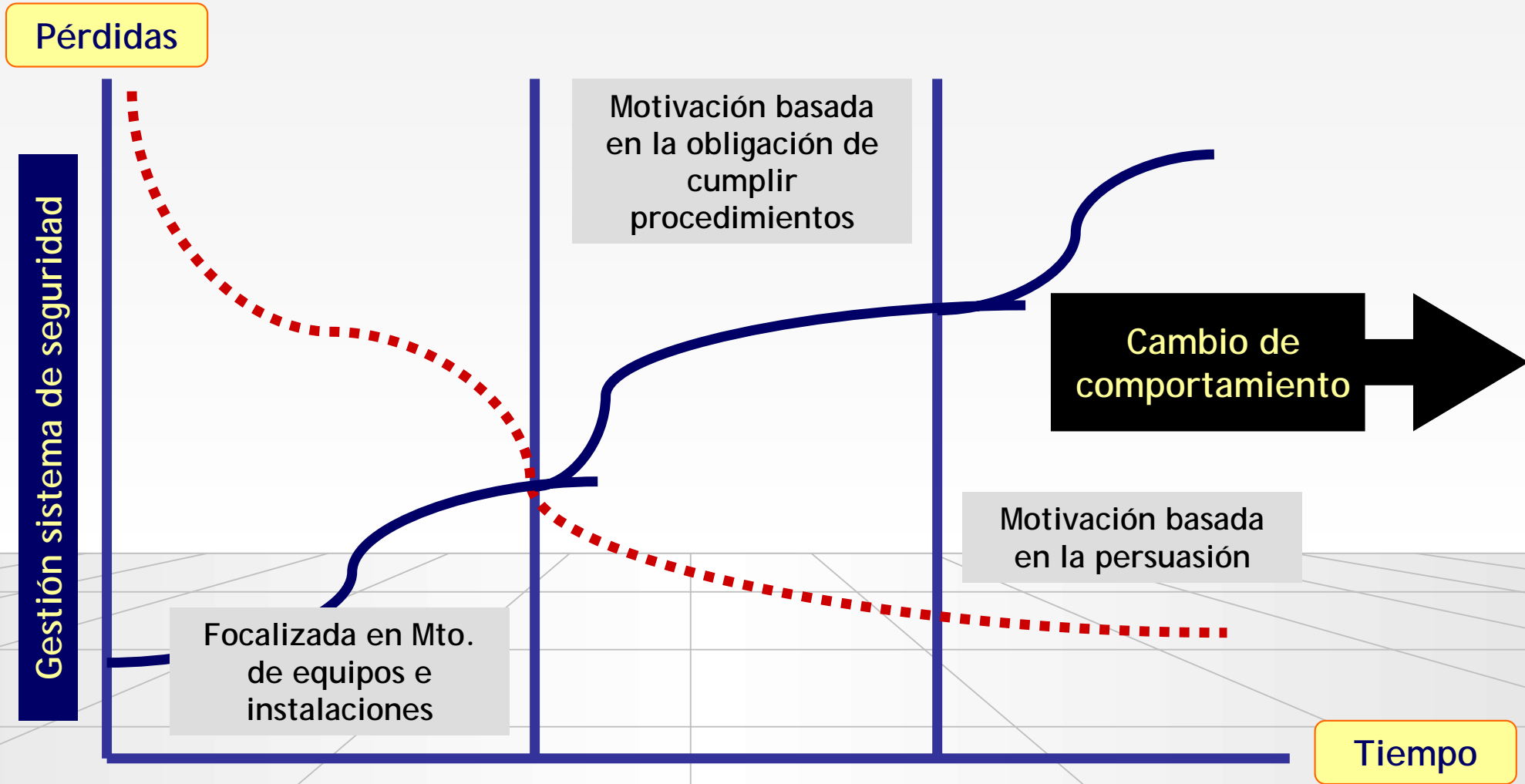
Fundamento Conceptual. La Curva de Bradley

La pirámide de pérdidas



Fundamento Conceptual. La Curva de Bradley

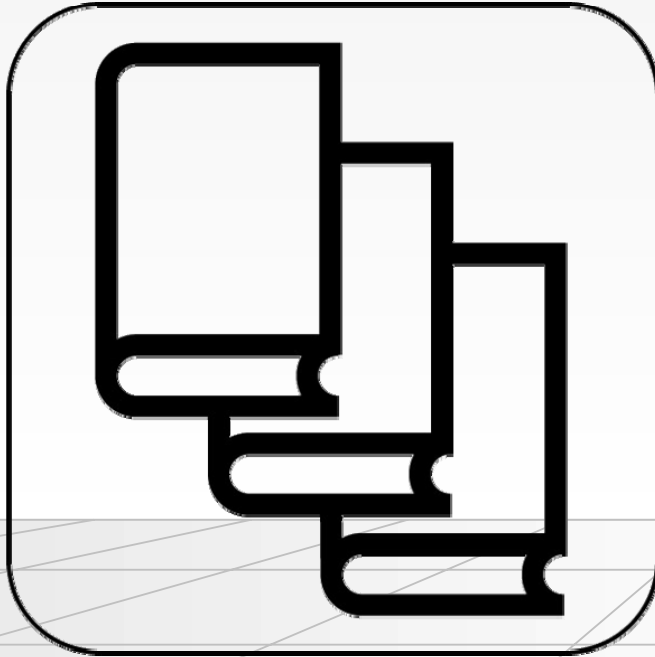
Los factores de la excelencia en seguridad



Fundamento Conceptual. La Curva de Bradley

Fundamentos para un comportamiento seguro

I



Todos los accidentes que involucran personas, medio ambiente, instalaciones o productos pueden y deben ser evitados.

Es necesario comunicar inmediatamente todos los accidentes, incidentes y desviaciones, para mejorar el proceso y desempeño.

Fundamentos para un comportamiento seguro

y II

Todos los accidentes pueden y deben ser evitados.

Es vital la comunicación inmediata de todos los accidentes / incidentes.

DETECTAR una necesidad
¿hay algo que esté mal?

SÍ

INTERPRETAR que se requiere mi intervención
¿me necesitan?

SÍ

ASUMIR la responsabilidad personal.
¿Debo intervenir?

SÍ

SELECCIONAR una intervención.
¿Sé lo que tengo que hacer?

SÍ

NO

NO

NO

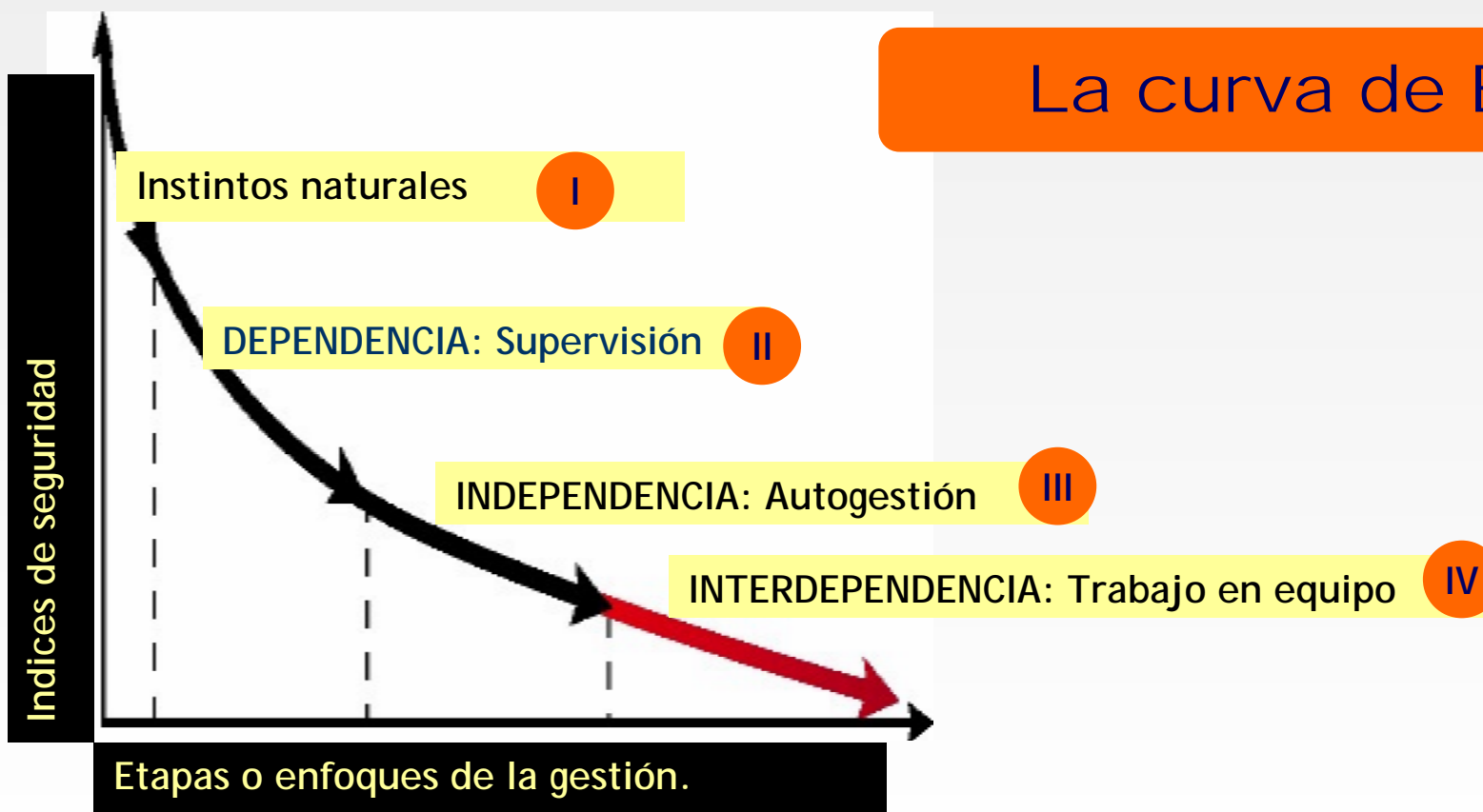
NO

Comportamiento de no intervención

Comportamiento comprometido

Fundamento Conceptual. La Curva de Bradley

La curva de Bradley



- I - Para un nivel muy alto de la accidentabilidad, actúa el instinto de conservación.
- II - DEPENDENCIA requiere de una supervisión
- III - INDEPENDENCIA requiere un comportamiento responsable.
- IV - INTERDEPENDENCIA añade el componente del trabajo en equipo o de los objetivos compartidos.

Contexto de la actividad preventiva

Prevención Riesgos Laborales

Compromiso
Integración
Mejora continua
Información, Formación
Consulta, Participación
Evaluación, Planificación
Normalización
Control...

RESPONSABILIDAD

Calidad

Medio Ambiente

- Imperativo legal.
- Razones de productividad (Una buena seguridad equivale a una buena marcha del negocio empresarial).
- Imagen en los mercados.
- Demandas sociales, institucionales y del conjunto de sus trabajadores.

En la gestión de la prevención de riesgos, del medio ambiente o la calidad, se produce el juego de "suma positiva": lo que se gana en una parte, hace que se gane en la otra.

Necesidad y coherencia

Necesidad de la seguridad compartida

- De cada diez accidentes, nueve son producidos por actos inseguros
- Es imprescindible un estado de alerta constante para evitar los riesgos debidos a los actos inseguros.
- Los mejores y más eficientes recursos preventivos son uno mismo y los compañeros de trabajo.
- La seguridad compartida se basa en que la seguridad nos afecta a todos y por eso nos involucra a todos.
- La seguridad compartida es una técnica de prevención basada en el comportamiento seguro.
- Actúa sobre los comportamientos y trata de potenciar la implicación del personal en el cumplimiento de las normas de seguridad y salud.
- Cada trabajador se convierte, así, en actor principal respecto a sus propia salud y seguridad, y recurso preventivo respecto a la seguridad y salud de sus compañeros.
- La técnica de seguridad compartida está, implícita o explícitamente, incluida en las políticas de seguridad y salud de la mayoría de las empresas.

Objetivos de la seguridad compartida

- La meta, reducir los accidentes.
- Dirigida a prevenir los riesgos debidos a una actuación insegura.



Particularmente persigue

- Potenciar la observancia de las normas y procedimientos existentes
- Que cada empleado ejerza su compromiso en materia de prevención de riesgos.
- Habituarse a los empleados a involucrarse en las tareas preventivas
- Motivar a los empleados resaltando los comportamientos seguros y fomentando la cultura preventiva.
- Facilitar la participación activa de todos en la prevención de los riesgos derivados del factor humano para lograr el objetivo de cero accidentes.

Los contenidos o soporte informativo de la técnica de seguridad compartida

A Los accidentes o incidentes debidos a fallos humanos, se presentan por:

- No observar las normas de seguridad explicitadas en los métodos de trabajo.
- No usar las protecciones colectivas,
- No utilizar los E.P.I.s.

B La realización de cualquier tarea implica un riesgo laboral, pero es necesario vigilar las situaciones con más riesgo:

- Movimiento y transporte de cargas, productos y materiales.
- El orden y la limpieza.
- El estado de conservación y mantenimiento de máquinas y equipos
- Posturas adoptadas al desarrollar el trabajo.
- Transitar fuera de las zonas indicadas.

C Recordar las consecuencias negativas de actuaciones inseguras en otras situaciones similares. (REX - retorno de experiencias de seguridad)

Objetivos de la seguridad compartida

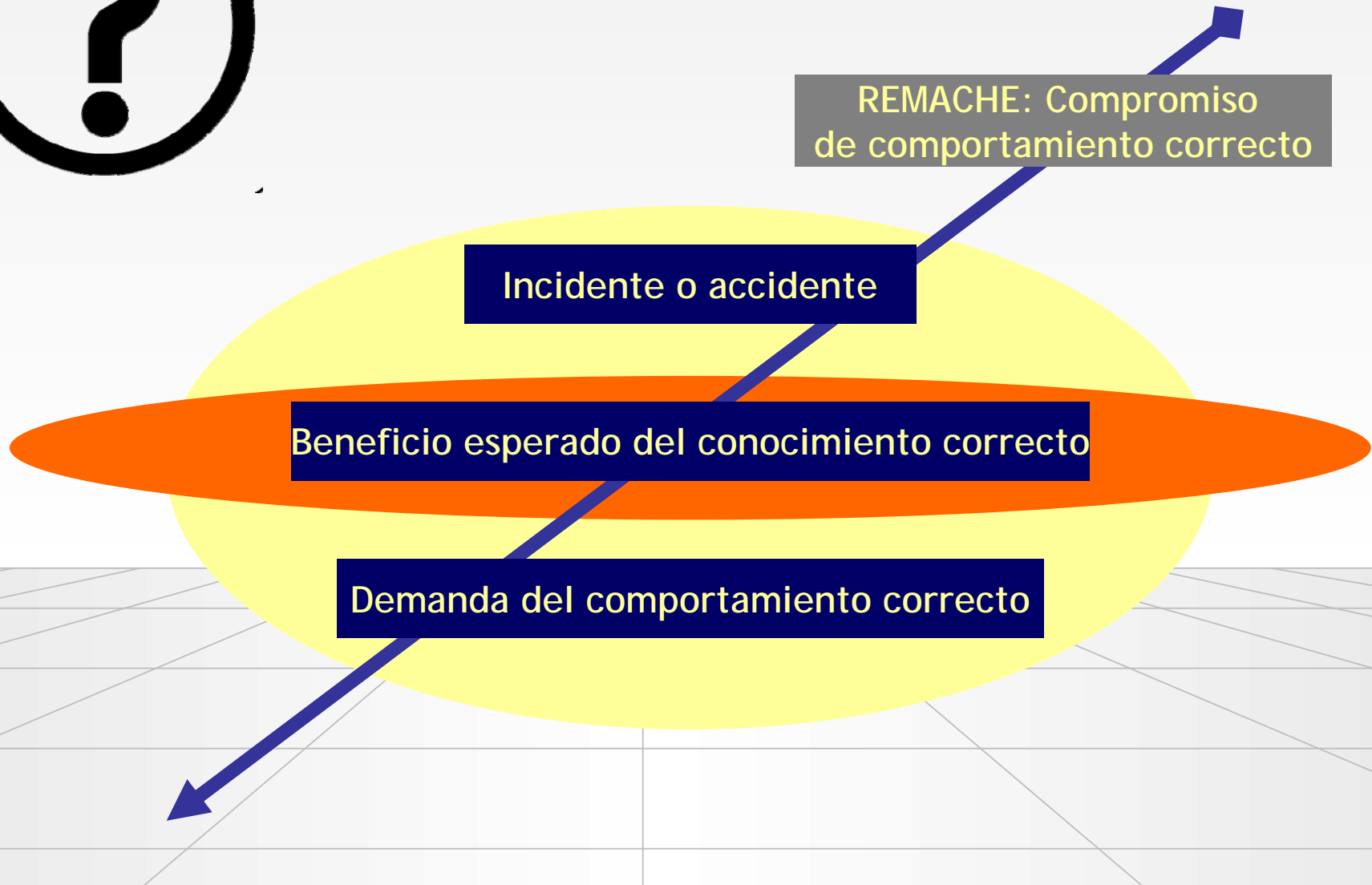
Reglas de oro para desarrollar la seguridad compartida

- Actuar con sinceridad y nobleza, sin hipocresía, "a las claras".
- Aceptar lo que me dice mi compañero; lo hace por mi bien.
- Decir las cosas y actuar de forma adecuada:
 - Con humildad y respeto.
 - Con tacto y educación.
- Una mala respuesta a un compañero, además de inaceptable, es injusta.
- Te agradecería que me lo advirtieras, cuando esté en situación de riesgo.
- Quien lleva la razón en el fondo, la puede perder por las formas.
- Describir hechos y consecuencias, no juzgar.
- No se trata de llamar la atención a otros; se trata de brindar nuestra atención a otros.

La técnica de la seguridad compartida. Descripción y consejos para su aplicación.

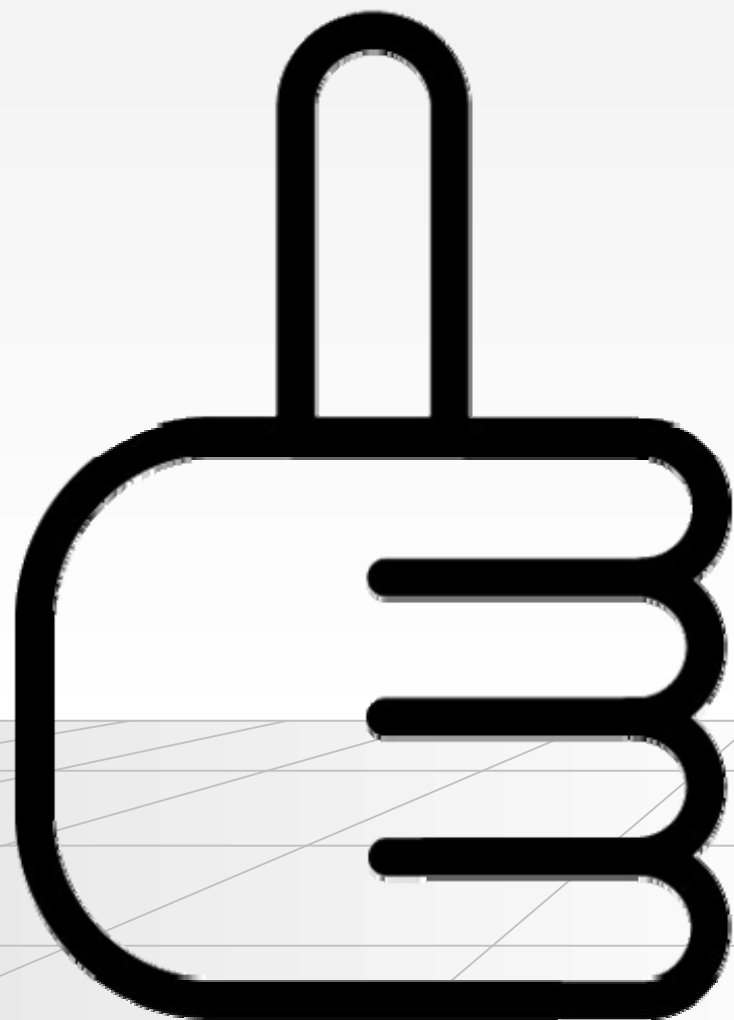


La fórmula mágica para obtener el compromiso



La técnica de la seguridad compartida. Descripción y consejos para su aplicación.

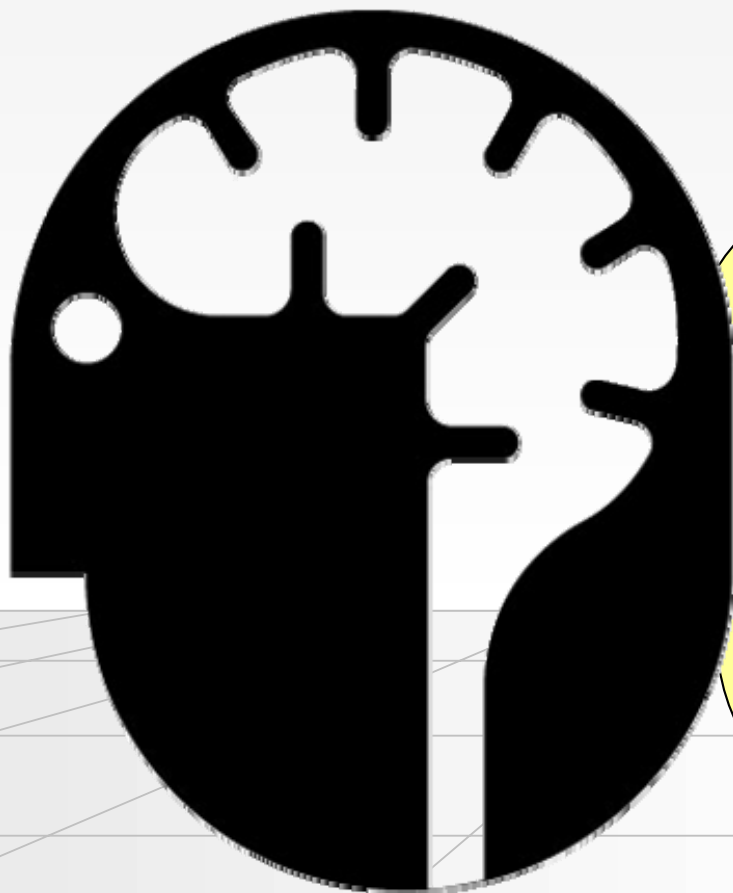
Guía para un comportamiento eficaz



- Errar es de humanos, pero también lo es aprender para no seguir cometidos.
- Reconocer nuestros errores puede ayudar a mejorar nuestra seguridad y la de los demás.
- En seguridad todos somos iguales. Debemos aceptar siempre una corrección de cualquier compañero. Lo hace por nuestro bien.
- Nada de lo que pueda hacer un compañero me es ajeno.
- Hoy por ti mañana por mí.
- El compañerismo no se demuestra con buenas palabras, se muestra con hecho.
- En seguridad, las palabras conmueven pero el ejemplo arrastra.
- Quien en aspectos de seguridad no escucha el consejo, difícilmente llegará viejo.

La puesta en escena de la seguridad compartida

Pensamiento y actitudes erróneas más frecuentes



Mi salud y mi seguridad son mi problema; nadie tiene que meterse donde no le llaman.

Vigilar lo que hacen los demás es función del jefe; no mía.

Cada palo que aguante su vela; yo no tengo por qué preocuparme y ocuparme de la seguridad de los otros, más aún si veo que ellos no miran por sí mismos.

Que se ocupen los de seguridad, que por ello cobran.

La puesta en escena de la seguridad compartida